

Informativa Privacy ai sensi dell' art. 13 d.lgs. 196/03 - sito web

1) Il "Titolare del trattamento"

Ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali, lo Studio Dentistico Associato Dr Stefano Viana e Dr Marco Viana S.r.l. (di seguito anche: "Società", e/o "Clinica Viana"), con sede a Novara (NO), in Via delle Grazie 6 - 28100 - Italia, è il Titolare, ex art. 28 d.lgs. 196/03, del trattamento dei Suoi dati personali. La stessa La informa che i dati personali acquisiti, anche con riferimento ai rapporti commerciali in essere e/o futuri, formano oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata. In relazione ai suddetti trattamenti il Titolare fornisce le seguenti informazioni.

2) Luogo di trattamento dei dati

Studio Dentistico Associato Dr Stefano Viana e Dr Marco Viana S.r.l. con sede legale e operativa a Novara (NO), in via delle Grazie, 6 - 28100 - Italia e sede odontoiatrica secondaria a Cerano (NO) in via Matteotti 21 - 28065 - Italia.

3) Tipologia di dati trattati

Dati personali ed identificativi così come intesi dall'art. 4, comma 1, lettere b) e c) ex d.lgs. 196/03, ovvero qualsivoglia informazione relativa a persona fisica, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale e i dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato. A ciò si aggiungono i dati di navigazione, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web che potrebbero acquisire, nel corso del loro normale esercizio, i suoi dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta, comunque, di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati possono rientrare gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

4) Obbligatorietà o facoltatività del conferimento dei dati

Salvo quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati nelle apposite sezioni per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Ai sensi dell'art. 24 del Codice, il Titolare non è tenuto ad acquisire lo specifico consenso al trattamento per le finalità legate all'adempimento di obblighi di legge, di richieste pre-contrattuali che riguardano l'interessato o per la fornitura di alcune tipologie di Servizi. In tali casi, il mancato conferimento dei suoi dati può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Il Titolare potrà trattare i Suoi dati anche per scopi commerciali. In tali casi, Le verrà richiesto un consenso specifico, separato, facoltativo e sempre revocabile così come di seguito meglio specificato.

5) Finalità del trattamento

Le finalità del trattamento dei dati personali sono le seguenti:

1. esecuzione dei rapporti giuridici con Voi in essere e/o futuri;
2. adempimento degli obblighi di legge connessi ai rapporti giuridici di cui sopra;
3. gestione organizzativa di qualsivoglia rapporto giuridico in essere e/o in fase di definizione purché collegato/connesso all'oggetto societario della società "Studio Dentistico Associato Dr Stefano Viana e Dr Marco Viana S.r.l.";
4. tutela dei diritti contrattuali;
5. analisi statistiche interne;
6. attività di marketing attraverso l'invio di materiale informativo, pubblicitario o promozionale inerente ai prodotti o servizi derivati e/o analoghi a quelli oggetto del rapporti giuridici in essere.

6) Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

7) Durata del trattamento

I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere e per i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stessi.

8) Cookies

I *Cookies* consistono in una piccola quantità di informazioni testuali inviate al computer e salvate nella directory del browser Web dell'utente mentre viene visitato il sito. Lo scopo è quello di registrare ma anche talvolta, tracciare le informazioni relative all'esperienza d'uso. Queste tecnologie vengono utilizzate con lo scopo di migliorare la navigazione passando da una pagina all'altra del sito mantenendo l'utente autenticato, salvare delle preferenze utente già inserite (username, password, ecc.), tracciare i gusti e le preferenze dell'utente permettendo di poter gestire la presenza o meno di iniziative di marketing mirate. Qualora venissero poste delle limitazioni al loro utilizzo questo avrà sicuramente effetti sullo stato dell'utente durante la consultazione. Blocco o rimozione di essi della cache del browser, potrebbe causare una incompleta fruizione dei servizi offerti dall'applicativo web. Il sito www.clinicaviana.it, potrebbe utilizzare sia *Cookies* persistenti che *Cookies* di sessione. I primi continuano ad operare anche dopo aver chiuso il browser con lo scopo di fornire all'utente un accesso più rapido alle preferenze impostate in una sessione di lavoro precedente. I secondi invece hanno una durata relativa alla sessione d'utilizzo del sito e scadono quando scade la sessione d'uso.

9) Modalità del trattamento

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere, e quindi venirne a conoscenza, gli operatori della Clinica Viana, nominati Incaricati del trattamento ai sensi dell'art. 30 ex d.lgs. 196/03, che potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione anche automatizzata nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati nel rispetto alle finalità dichiarate.

10) Dati raccolti

I dati raccolti sono inerenti essenzialmente a: Dati identificativi (ragione o denominazione sociale, ovvero nome e cognome delle persone fisiche, indirizzo sede, telefono, fax, e-mail, dati fiscali, ecc.); Dati relativi all'attività economica e commerciale (a mero titolo esemplificativo ma non certo esaustivo: raccolta ordini, contratti stipulati, concorsi, solvibilità, dati bancari e finanziari, dati contabili e fiscali, ecc.). Gli stessi sono forniti dal Cliente/Interessato direttamente ovvero possono essere raccolti presso terzi autonomi Titolari e/o Responsabili esterni del trattamento per conto della Titolare "Studio Dentistico Associato Dr Stefano Viana e Dr Marco Viana S.r.l.". I dati raccolti possono, in via residuale, avere natura sensibile. In tal caso saranno trattati con le tutele previste per legge e nel rispetto dell'art. 23 d.lgs. 196/2003 e delle autorizzazioni generali del Garante Privacy applicabili.

11) Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio in relazione alle finalità n. 1, 2, 3, 4 richiamate all'interno del paragrafo 5) "*Finalità del trattamento*" e relative agli adempimenti di natura contrattuale. Ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità della Titolare a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi e agli obblighi di legge. Il conferimento è dei dati è, invece, facoltativo in relazione alle finalità di cui al punto 5 e 6 del predetto paragrafo 5), che si riferiscono all'espletamento delle principali attività statistiche e/o di marketing avviate dalla Titolare.

12) Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

In relazione alle finalità indicate, i dati potranno essere comunicati a società e/o persone, sia in Italia che all'estero, che prestano servizi, anche esterni, per conto del Titolare. In ogni caso, ai soggetti citati saranno trasferiti solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti. I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

13) Diritti degli Interessati

In relazione ai predetti trattamenti potranno essere da Lei esercitati i diritti di cui all'art. 7 d.lgs. 196/2003 quali:

- ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di dati che La riguardano;
- conoscere l'origine dei dati, la logica e la finalità su cui si basa il trattamento;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di dati trattati in violazione di Legge, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi;
- opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati stessi;

nei limiti ed alle condizioni previste degli articoli 8, 9 e 10 del citato decreto legislativo rivolgendosi a Studio Dentistico Associato Dr Stefano Viana e Dr Marco Viana S.r.l., con sede a Novara (NO), in via delle Grazie 6 - 28100 - Italia, telefonando al numero +39-0321.457045 o inviando una mail all'indirizzo info@clinicaviana.it

Il presente avviso naturalmente non esclude che altre informazioni siano date anche oralmente agli interessati al momento della raccolta dei dati. La presa visione della presente deve intendersi quale consenso espresso al trattamento dei Suoi dati personali nel vigore dell'art. 23 d.lgs. 196/03. Rimane fermo che tale consenso è comunque condizionato al rispetto delle disposizioni della vigente normativa.